

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejszy załącznik przedstawia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wymagania określone w poniższym opisie należy traktować jako niezbędne **minimum**. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscach instalacji usługi. W przypadku skorzystania z ww. możliwości przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany poinformować telefonicznie (na nr tel. 22 468 26 15) i mailowo (na adres: magda.maszkiewicz@centrumzagorze.pl) najpóźniej na 1 dzień przed planowaną wizją lokalną.

I. Wymagania dotyczące lokalizacji i ilości oraz przepustowości usług.

1. Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone były przez jednego dostawcę w lokalizacjach:

Lp.	Lokalizacja	Adres	Minimalna przepustowość łącza	Liczba obsługiwanych numerów telefonicznych	Usługa obsługi połączeń głosowych itp.
1	Józefów	05-420 Józefów, Ul. 3 Maja 127	1Gb/s / 1Gb/s	Załącznik nr 1A	Usługa SIP TRUNK dla 120 jednoczesnych połączeń wraz z utrzymanie puli numerów z załącznika 1A
2	Zagórze	Zagórze, 05-462 Wiązowna	300Mb/s / 300Mb/s		
4	Koszykowa	Warszawa, ul. Koszykowa 79B	1Gb/s / 1Gb/s		
5	Otwock	Otwock, 05-400 Ul. Kochanowskiego 22/29	100Mb/s / 100Mb/s		

II. Wymagania dotyczące usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej

- Wykonawca zapewni przeniesienie istniejących numerów stacjonarnych w formacie: numer strefy numeracyjnej i siedem cyfr telefonu (lista numerów Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 1A).**
- Wykonawca zapewni by zachowana numeracja istniejących numerów stacjonarnych, została skonfigurowana tak, aby ostatnie cztery cyfry numeru stanowiły numer skrócony do bezpłatnych połączeń w obrębie wszystkich lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.
- Usługa ma zapewnić Zamawiającemu realizację połączeń telefonicznych z numerami stacjonarnymi i komórkowymi zarówno w ruchu krajowym, jak i międzynarodowym.
- Usługa ma zapewnić transmisję głosową (połączenia telefoniczne).
- Zamawiający zapewni centralę telefoniczną – typu PABX (ang. *Private Automatic Branch Exchange*) do obsługi ruchu telefonicznego.**
- Wykonawca udostępni biling w wersji elektronicznej.
- Wykonawca zapewni, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym, świadczenie usługi w standardzie zapewniającym prawidłowe działanie usługi.
- Wymagania dotyczące planu taryfowego:
 - Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym.
 - Brak opłaty inicjacyjnej za połączenie.
 - Bezpłatne połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego (w obrębie istniejącej puli numerów stacjonarnych).

- d. Jedna stawka za minutę połączenia lokalnego i międzystrefowego na krajowe numery stacjonarne.
- e. Jedna stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych.
- f. Stawki do połączeń międzynarodowych zgodnie z przedstawionym cennikiem.

III. Wymagania dotyczące centrali telefonicznej spełni Zamawiający.

W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia zestawienie średniego miesięcznego czasu połączeń wykonanych w roku 2019 oraz w roku 2020 (bez połączeń wewnętrznych między lokalizacjami zamawiającego).:

Rodzaj połączenia	2019 rok Czas połączeń [H:MM]	2020 rok Czas połączeń [H:MM]
Lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe	25:10	29:30
Komórkowe	99:30	430:10

IV. Wymagania dotyczące usług dostępu do sieci Internet:

1. Wymagania techniczne usługi:
 - a. Medium transmisyjne: powszechnie dostępne media transmisyjne z wyłączeniem:
 - łącza opartego o technologię GSM, LTE itp.,
 - łącza satelitarnego.
 - b. W lokalizacji Józefów i Koszykowa Zamawiający wymaga wykorzystania wyłącznie połączenia kablem światłowodowym;
 - c. W przypadku łącza radiowego w pozostałych lokalizacjach, łącze radiowe musi pracować w paśmie koncesjonowanym.
 - d. Gwarantowana dostępność usługi (SLA) w **okresie rocznym** na poziomie nie mniejszym niż 99,5%.
 - e. Gwarantowana dostępność usługi (SLA) w **okresie miesięcznym** na poziomie nie mniejszym niż 99,9%.
 - f. Wszystkie łącza mają być **symetryczne** tzn., że transmisja odbywać się ma w obydwie strony w gwarantowanej minimalnej przepustowości do zasobów polskiego Internetu w warstwie IP na poziomie wymienionych pkt. I.1.
 - g. Zakończenie docelowe łącza u Zamawiającego w lokalizacji Józefów i Koszykowa **LC** (*Little Connector*), a w lokalizacji Zagórze i Otwock minimum zgodne ze standardem (styk RJ45) Ethernet 1000Base-T (wymóg bezwzględny).
2. Wykonawca powinien mieć min. 2 bezpośrednie punkty styku międzynarodowego o przepustowości min. 10 Gbps i min. 4 bezpośrednie punkty styku krajowego z innymi operatorami o przepustowości min. 10 Gb/s.
3. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca posiadał punkty styku o innej charakterystyce i w innych ilościach niż te wymienione w pkt 2, pod warunkiem, iż zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie zagwarantuje zachowanie wyspecyfikowanej minimalnej przepustowości wymienionej w pkt. 2.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usług serwera DNS i secondary DNS.
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu następujące ilości publicznych adresów IP w standardzie IPv4:

Lp.	Lokalizacja	Ilość publicznych adresów IP	Uwagi
1	Józefów	32	
3	Koszykowa	8	

6. Wykonawca powinien posiadać własny zbiór prefiksów (adresów sieci IP) pod wspólną administracyjną kontrolą, w którym utrzymywany jest spójny schemat trasowania (System Autonomiczny, AS), którego numer (ANS) można sprawdzić w bazie numerów systemów autonomicznych dostępnej na stronie: <https://www.ripe.net/manage-ips-and-asns/as-numbers>.
7. Wykonawca wykonuje uzgodnienia instalacji usługi we wszystkich lokalizacjach we własnym zakresie oraz ponosi wszelkie koszty z tym związane.
8. Wykonawca zapewnia kompleksową konfigurację usługi we wszystkich lokalizacjach instalacji usługi.
9. Wykonawca zapewnia całodobowy serwis na świadczonej usługę.
10. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
11. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii usługi wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
12. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 0.00 do 6.00.
13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum pięć dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.
14. Zamawiający wymaga załączenia do oferty regulaminu świadczenia usług lub opisu usługi lub innego dokumentu, o którym mowa w art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Lista numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego

NR MIEJSKI	(22) 468-24-32	(22) 468-24-81	(22) 468-25-31	(22) 468-25-80	(22) 468-26-31
(22) 270-17-74	(22) 468-24-33	(22) 468-24-82	(22) 468-25-32	(22) 468-25-81	(22) 468-26-32
(22) 270-17-75	(22) 468-24-34	(22) 468-24-83	(22) 468-25-33	(22) 468-25-82	(22) 468-26-33
(22) 270-17-82	(22) 468-24-35	(22) 468-24-84	(22) 468-25-34	(22) 468-25-83	(22) 468-26-34
(22) 270-17-83	(22) 468-24-36	(22) 468-24-85	(22) 468-25-35	(22) 468-25-85	(22) 468-26-35
(22) 270-17-84	(22) 468-24-37	(22) 468-24-86	(22) 468-25-36	(22) 468-25-86	(22) 468-26-36
(22) 270-17-85	(22) 468-24-38	(22) 468-24-87	(22) 468-25-37	(22) 468-25-87	(22) 468-26-37
(22) 273-90-79	(22) 468-24-39	(22) 468-24-88	(22) 468-25-38	(22) 468-25-88	(22) 468-26-38
(22) 463-98-00	(22) 468-24-40	(22) 468-24-89	(22) 468-25-39	(22) 468-25-89	(22) 468-26-39
(22) 463-98-01	(22) 468-24-41	(22) 468-24-90	(22) 468-25-40	(22) 468-25-90	(22) 468-26-40
(22) 463-98-02	(22) 468-24-42	(22) 468-24-91	(22) 468-25-41	(22) 468-25-91	(22) 468-26-41
(22) 463-98-03	(22) 468-24-43	(22) 468-24-92	(22) 468-25-42	(22) 468-25-92	(22) 468-26-42
(22) 463-98-05	(22) 468-24-44	(22) 468-24-93	(22) 468-25-43	(22) 468-25-93	(22) 468-26-43
(22) 463-98-06	(22) 468-24-45	(22) 468-24-94	(22) 468-25-44	(22) 468-25-94	(22) 468-26-44
(22) 463-98-08	(22) 468-24-46	(22) 468-24-95	(22) 468-25-45	(22) 468-25-95	(22) 468-26-45
(22) 468-24-00	(22) 468-24-47	(22) 468-24-96	(22) 468-25-46	(22) 468-25-96	(22) 468-26-46
(22) 468-24-01	(22) 468-24-48	(22) 468-24-97	(22) 468-25-47	(22) 468-25-97	(22) 468-26-47
(22) 468-24-02	(22) 468-24-49	(22) 468-24-98	(22) 468-25-48	(22) 468-25-98	(22) 468-26-48
(22) 468-24-03	(22) 468-24-50	(22) 468-24-99	(22) 468-25-49	(22) 468-25-99	(22) 468-26-50
(22) 468-24-04	(22) 468-24-51	(22) 468-25-00	(22) 468-25-50	(22) 468-26-00	(22) 468-26-51
(22) 468-24-05	(22) 468-24-52	(22) 468-25-01	(22) 468-25-51	(22) 468-26-01	(22) 468-26-52
(22) 468-24-06	(22) 468-24-53	(22) 468-25-02	(22) 468-25-52	(22) 468-26-02	(22) 468-26-53
(22) 468-24-07	(22) 468-24-54	(22) 468-25-03	(22) 468-25-53	(22) 468-26-03	(22) 468-26-54
(22) 468-24-08	(22) 468-24-55	(22) 468-25-04	(22) 468-25-54	(22) 468-26-04	(22) 468-26-55
(22) 468-24-09	(22) 468-24-56	(22) 468-25-05	(22) 468-25-55	(22) 468-26-05	(22) 468-26-56
(22) 468-24-11	(22) 468-24-57	(22) 468-25-06	(22) 468-25-56	(22) 468-26-06	(22) 468-26-57
(22) 468-24-12	(22) 468-24-58	(22) 468-25-07	(22) 468-25-57	(22) 468-26-07	(22) 468-26-58
(22) 468-24-13	(22) 468-24-59	(22) 468-25-08	(22) 468-25-58	(22) 468-26-08	(22) 468-26-59
(22) 468-24-14	(22) 468-24-60	(22) 468-25-09	(22) 468-25-60	(22) 468-26-10	(22) 468-26-60
(22) 468-24-15	(22) 468-24-61	(22) 468-25-10	(22) 468-25-61	(22) 468-26-12	(22) 468-26-61
(22) 468-24-16	(22) 468-24-62	(22) 468-25-11	(22) 468-25-62	(22) 468-26-13	(22) 468-26-63
(22) 468-24-17	(22) 468-24-63	(22) 468-25-14	(22) 468-25-63	(22) 468-26-14	(22) 468-26-64
(22) 468-24-17	(22) 468-24-64	(22) 468-25-15	(22) 468-25-64	(22) 468-26-15	(22) 468-26-65
(22) 468-24-18	(22) 468-24-65	(22) 468-25-17	(22) 468-25-65	(22) 468-26-16	(22) 468-26-66
(22) 468-24-19	(22) 468-24-66	(22) 468-25-18	(22) 468-25-66	(22) 468-26-18	(22) 468-26-67
(22) 468-24-20	(22) 468-24-68	(22) 468-25-19	(22) 468-25-67	(22) 468-26-19	(22) 468-26-68
(22) 468-24-21	(22) 468-24-70	(22) 468-25-20	(22) 468-25-68	(22) 468-26-20	(22) 468-26-69
(22) 468-24-22	(22) 468-24-71	(22) 468-25-21	(22) 468-25-69	(22) 468-26-21	(22) 621-34-76
(22) 468-24-23	(22) 468-24-72	(22) 468-25-22	(22) 468-25-70	(22) 468-26-22	(22) 629-39-94
(22) 468-24-24	(22) 468-24-73	(22) 468-25-23	(22) 468-25-71	(22) 468-26-23	(22) 773-33-23
(22) 468-24-25	(22) 468-24-74	(22) 468-25-24	(22) 468-25-72	(22) 468-26-24	(22) 789-50-12
(22) 468-24-26	(22) 468-24-75	(22) 468-25-25	(22) 468-25-74	(22) 468-26-25	(22) 789-50-13
(22) 468-24-27	(22) 468-24-76	(22) 468-25-26	(22) 468-25-75	(22) 468-26-26	(22) 789-90-06
(22) 468-24-28	(22) 468-24-77	(22) 468-25-27	(22) 468-25-76	(22) 468-26-27	(22) 789-90-07
(22) 468-24-29	(22) 468-24-78	(22) 468-25-28	(22) 468-25-77	(22) 468-26-28	(22) 789-90-23
(22) 468-24-30	(22) 468-24-79	(22) 468-25-29	(22) 468-25-78	(22) 468-26-29	(22) 831-60-79
(22) 468-24-31	(22) 468-24-80	(22) 468-25-30	(22) 468-25-79	(22) 468-26-30	