

**MAZOWIECKIE CENTRUM NEUROPSYCHIATRII SPÓŁKA Z O.O.
W ZAGÓRZU K/W-WY, 05-462 WIĄZOWNA**

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA
„NA DOSTĘP DO SIECI INTERNETOWEJ ORAZ USŁUGĘ
UMOŻLIWIAJĄCĄ POŁĄCZENIA GŁOSOWE
TELEFONICZNE (VOIP) WRAZ Z PRZENIESIENIEM
DOTYCHCZASOWEJ PULI NUMERÓW”**

2/2021/ZP

Zatwierdzam:

ZAMAWIAJĄCY

Mazowieckie Centrum Neuropsychiatrii Spółka z o.o. w Zagórz k/W-wy, 05-462 Wiązowna

Tel. 22 468 24 00/ fax : 22 773 33 23

Numer REGON - 142011670

Numer NIP - 5322002036

Adres strony internetowej: www.centrumzagorze.pl

I. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.) zwanej dalej ustawą Pzp.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert.
3. Po dokonaniu oceny ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie Zamawiający zdecyduje czy będzie prowadził negocjacje. W przypadku podjęcia decyzji o przeprowadzeniu negocjacji, Zamawiający zaprosi do negocjacji wszystkich Wykonawców, którzy w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu.
4. Miejsce, termin i sposób przeprowadzenia negocjacji oraz kryteria oceny ofert w ramach których będą prowadzone negocjacje w celu ulepszenia treści ofert – zostaną wskazane w zaproszeniu do negocjacji.
5. Wykonawca nie ma obowiązku uczestniczyć w negocjacjach.
6. Zamawiający poinformuje jednocześnie wszystkich wykonawców, których oferty zostały złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu i nie zostały odrzucone, o zakończeniu negocjacji i zaprosi do składania ofert dodatkowych, określając sposób i termin składania ofert dodatkowych, język w jakim muszą być one sporządzone oraz termin otwarcia tych ofert.
7. Oferta dodatkowa nie może być mniej korzystna w żadnym z kryteriów oceny wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. Oferta przestaje wiązać wykonawcę, w zakresie w jakim złożył on ofertę dodatkową zawierającą korzystniejsze propozycje w ramach każdego z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji.
8. Oferta dodatkowa, która jest mniej korzystna w którymkolwiek z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu lub negocjacjach niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie podlega odrzuceniu.

9. Jeżeli zaproszony wykonawca nie złoży oferty dodatkowej, Zamawiający do ostatecznej oceny ofert przyjmuje ofertę złożoną w odpowiedzi na ogłoszenie, a po zakończeniu negocjacji zamawiający zaprasza wykonawców do składania ofert dodatkowych.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest na dostęp do sieci internetowej oraz usługa umożliwiająca połączenia głosowe telefoniczne (VOiP) wraz z przeniesieniem dotychczasowej puli numerów dla wszystkich lokalizacji Mazowieckiego Centrum Neuropsychiatrii Spółka z o.o.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

3. Główny przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

64211100-9 – Usługi telefonii lokalnej

64210000-1 – Usługi telefoniczne i przesyłu danych

72400000-4 – Usługi internetowe

III. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

2. Przedmiot zamówienia jest jednorodny, ilość zamówienia możliwa do dostarczenia przez wielu Wykonawców. Brak podziału nie utrudnia udziału Małym i Średnim Przedsiębiorstwom.

3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Umowa w sprawie realizacji zamówienia zostanie zawarta na czas oznaczony.

2. Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało zrealizowane przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia w którym uruchomiona zostanie usługa, przy czym maksymalny czas na uruchomienie wszystkich usług wynosi 40 dni od dnia zawarcia umowy.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy

1. Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, tj.:

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:

- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na

ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej o ile wynika to z odrębnych przepisów.

W tym zakresie Zamawiający wymaga aby Wykonawca był wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).

VI. WADIUM I ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

2. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

VII. WYKAZ WYMAGANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

1. Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert:

1) Formularz asortymentowo – cenowy - wg załącznika nr 4

2) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - wg załącznika nr 2

3) Pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeśli oferta nie została podpisana zgodnie z zasadą reprezentacji w KRS/CEiDG.

2. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę

upoważnioną do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia.

3. Na podstawie art. 107 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający wezwie do złożenia lub uzupełnienia wymaganych w SWZ przedmiotowych środków dowodowych, jeżeli wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne. Brak przedmiotowych środków dowodowych lub ich nieuzupełnienie spowoduje odrzucenie oferty.

4. Sposób sporządzania i przekazywania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów musi być zgodny z wymaganiami określonym w rozporządzeniach:

1) Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 23 grudnia 2020 w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (D. U z 2020 poz. 2415)

2) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U z 2020 poz. 2452).

5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

1) wykonawcy w takim przypadku ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

2) żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 108 ust 1 ustawy Pzp.

3) każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, składa oświadczenie potwierdzające o braku podstaw wykluczenia.

VIII. INFORMACJA O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI, WRAZ Z INFORMACJĄ O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu, który dostępny jest pod adresem:

<https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu, dostępnego pod adresem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.

2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Pani Marta Sidorska tel. 574 406 482, email: zamowienia@centrumzagorze.pl

3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do następujących formularzy: „Formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” oraz do „Formularza do komunikacji”.

4. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z systemu miniPortal oraz Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).

5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy: „Formularz złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” i „Formularza do komunikacji” wynosi 150 MB.

6. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.

7. Zamawiający przekazuje link do postępowania oraz ID postępowania jako załącznik do niniejszej SWZ. Dane postępowanie można wyszukać również na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania.

8. Dokumenty elektroniczne, poza ofertą, mogą być złożone przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany w pkt 2 adres email.

9. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA – do dnia 8 kwietnia 2021 r.

1. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania oferta określonego w SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania oferta zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
2. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

X. DOKUMENTY I OŚWIADCZANIA WYMAGANE PRZED UDZIELENIEM ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu.
3. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczegółach danego postępowania. W formularzu oferty/wniosku Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
5. Ofertę, składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
6. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
7. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część należy ten plik zaszyfrować.
8. Do oferty należy dołączyć oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w formie elektronicznej lub w

postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, a następnie zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi ofertę.

9. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.

10. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu.

11. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

XI. OKREŚLENIE MIEJSCA ORAZ TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy złożyć za pośrednictwem miniPortalu w terminie do dnia: 9 marca 2021 r. do godziny 10:00.

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert o godzinie 11:00.

3. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.

4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:

a. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;

b. cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty brutto – Ogólna wartość oferty brutto powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z przygotowaniem i realizacją zamówienia (koszty dostaw, transportu, rabaty, upusty, podatek od towarów i usług (VAT), podatek akcyzowy jeżeli dotyczy.

2. Cena oferty powinna być wyrażona w PLN i wyliczona do dwóch miejsc po przecinku.

3. W obliczaniu wartości, jeżeli parametr miejsca setnego jest poniżej 5 to parametr dziesiętny zaokrągla się w dół, jeśli parametr miejsca setnego jest 5 i powyżej to parametr dziesiętny zaokrągla się w górę. Przy wyliczaniu wartości cen poszczególnych elementów należy ograniczyć się do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny.

4. W ofercie należy podać cenę jednostkową netto i obliczyć cenę oferty zgodnie z poniższymi zasadami: ilość x cena jednostkowa netto zamówienia = wartość netto podać stawkę VAT, wyliczyć wartość VAT, wartość netto + wartość VAT = wartość brutto.
5. Poszczególne pozycje w kolumnie „wartość netto”, „wartość VAT”, „wartość brutto” należy zsumować i wpisać w rubryce „razem”

XIII. KRYTERIUM OCENY OFERT.

1. Przy wyborze oferty Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

Kryteria oceny

I.p.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1	Cena oferty	80%
2	Termin uruchomienia usług	20%

Ocena ceny oferty będzie dokonana na podstawie matematycznego wyliczenia ilości punktów z następującego wzoru:

Kryterium 1: Cena – 80%

$$\text{cena} = \frac{\text{cena oferowana minimalna brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 100 \text{ pkt} \times 80\%$$

Kryterium 2: Termin uruchomienia usług – 20%

dla uruchomienia usług w terminie do 40 dni od dnia podpisania umowy wartość kryterium wynosi 0%

dla uruchomienia usług w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy wartość kryterium wynosi 10%

dla uruchomienia usług w terminie poniżej 30 dni od dnia podpisania umowy kryterium wynosi 20%

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta która uzyskała łącznie najwyższą ilość punktów w ramach kryteriów oceny ofert.

2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, (Dz.U. z 2020 r. poz.106 ze zm.) Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć.

W takim przypadku, Wykonawca, składając ofertę ma obowiązek:

- 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
- 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
- 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

XIV. ZAPROSZENIE DO NEGOCJACJI. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Po otwarciu ofert zamawiający dokona badania i oceny ofert.
2. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń.
3. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty– niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 ppkt 2 i 3 zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub

zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

5. W przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od:

1) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie art. 226 ust.1 pkt 1,5 i 10 ustawy Pzp zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, chyba, że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia.

6. W przypadku gdy zamawiający nie będzie prowadził negocjacji, dokona wyboru najkorzystniejszej oferty spośród niepodlegających odrzuceniu ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

7. W przypadku gdy zamawiający będzie prowadził negocjacje:

1) Zamawiający informuje równocześnie wszystkich wykonawców, którzy w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu złożyli oferty o:

a) wykonawcach, których oferty nie zostały odrzucone oraz o punktacji przyznanej ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łącznej punktacji,

b) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

2) Zamawiający zaprosi do negocjacji wykonawców, którzy w odpowiedzi na ogłoszenie złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu wskazując miejsce, termin i sposób prowadzenia negocjacji.

3) Zamawiający informuje równocześnie wszystkich wykonawców, których oferty złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu nie zostały odrzucone, o zakończeniu negocjacji oraz zaprasza ich do składania ofert dodatkowych.

4) Zamawiający wyznacza termin na złożenie ofert dodatkowych z uwzględnieniem czasu potrzebnego na przygotowanie tych ofert, z tym że termin ten nie może być krótszy niż 5 dni od dnia przekazania zaproszenia do składania ofert dodatkowych.

5) Wykonawca może złożyć ofertę dodatkową, która zawiera nowe propozycje w zakresie treści oferty podlegających ocenie w ramach kryteriów oceny ofert wskazanych przez zamawiającego w zaproszeniu do negocjacji. Oferta dodatkowa nie może być mniej korzystna w żadnym z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. Oferta przestaje wiązać wykonawcę w zakresie, w jakim złoży on ofertę dodatkową zawierającą korzystniejsze propozycje w ramach każdego z kryteriów oceny ofert wskazanych w

zaproszeniu do negocjacji. Oferta dodatkowa, która jest mniej korzystna w którymkolwiek z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, podlega odrzuceniu.

XV. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy, określone zostały w załączniku nr 5 do SWZ.
2. Umowa z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie zawarta w formie pisemnej.
3. Miejsce i termin podpisania umowy zostaną uzgodnione z wyłonionym Wykonawcą.
4. Przewidywane warunki umożliwiające dokonanie zmiany umowy zostały zawarte we wzorze umowy.

XVI. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ I ZMIANA SWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający udzieli niezwłocznie odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni, przed upływem terminu składania ofert.
2. Odpowiedź zostanie umieszczona na stronie prowadzonego postępowania bez ujawniania źródła zapytania.
3. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt 2, przedłuży termin składania ofert albo ofert podlegających negocjacjom o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert albo ofert podlegających negocjacjom.
4. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ albo opisu potrzeb i wymagań nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt. 1, zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiednio wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacjom.
5. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w ust. 4, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań.

6. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
7. W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
8. Zamawiający informuje wykonawców o przedłużonym terminie składania odpowiednio ofert przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której została odpowiednio udostępniona SWZ.
9. Informację o przedłużonym terminie składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom zamawiający zamieszcza w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia.
10. Dokonaną zmianę treści odpowiednio SWZ udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

XVII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą będzie zobowiązany do podpisania umowy zgodnie z załączonym wzorem do SWZ.
2. Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
4. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę.
5. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
6. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik Nr 5 do SWZ. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.

7. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (w przypadku wyboru ich oferty jako najkorzystniejszej) przedstawiają Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.

8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.

XVIII. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ W TOKU POSTĘPOWANIA

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Pzp.

2. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o których mowa w art. 519 ust. 1 pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale XIX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

ZAŁĄCZNIKI DO DOKUMENTACJI:

1. Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1
2. Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu - załącznik nr 2
3. Wzór oferty – załącznik nr 3
4. Formularz asortymentowo-cenowy – załącznik nr 4
5. Wzór umowy – załącznik nr 5
6. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych – załącznik nr 6

Załącznik nr 2

Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu

Wykonawca:

.....
.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**Oświadczenie wykonawcy
składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „NA DOSTĘP DO SIECI INTERNETOWEJ ORAZ USŁUGĘ UMOŻLIWIAJĄCĄ POŁĄCZENIA GŁOSOWE TELEFONICZNE (VOIP) WRAZ Z PRZENIESIENIEM DOTYCHCZASOWEJ PULI NUMERÓW”
Nr referencyjny: 2/2021/ZP oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.

..... (miejscowość), dnia r.

.....
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

..... (miejscowość), dnia r.

.....
(podpis)

Załącznik nr 3

Wzór oferty

Formularz Oferty

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

TEL...../E-MAIL.....

NIP

NR KRS/CEIDG

Imię i nazwisko osoby/osób uprawnionych do reprezentacji

.....

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym „NA DOSTĘP DO SIECI INTERNETOWEJ ORAZ USŁUGĘ UMOŻLIWIAJĄCĄ POŁĄCZENIA GŁOSOWE TELEFONICZNE (VOIP) WRAZ Z PRZENIESIENIEM DOTYCHCZASOWEJ PULI NUMERÓW”
Nr referencyjny: 2/2021/ZP dla potrzeb Mazowieckiego Centrum Neuropsychiatrii Sp. z o.o. w Zagórz k/W-wy spr 2/2021/ZP oferujemy realizację zamówienia:

1. **Za cenę brutto zł – zgodnie z załączonym Formularzem asortymentowo – cenowym;**
2. **Uruchomienie usługi w terminie dni od dnia podpisania umowy.**
3. **Oświadczam, że jestem wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) pod numerem**

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując rodzaj (towaru) lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Informujemy, że jesteśmy:

- ☐ mikroprzedsiębiorstwem (przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób, i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2.000.000 euro);
- ☐ małym przedsiębiorstwem (przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób, i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10.000.000 euro);
- ☐ średnim przedsiębiorstwem (przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem, i które zatrudnia mniej niż 250 osób, a którego roczny obrót nie przekracza 50.000.000 euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43.000.000 euro);
- ☐ Wykonawca prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą.
- ☐ osoba fizyczna nieprowadząca działalności
- ☐ inny rodzaj prowadzonej działalności.....

Informacje te wymagane są wyłącznie do celów statystycznych.

Oświadczamy, że w cenie brutto ujęliśmy wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami określonymi w SWZ, w tym z projektami umowy (załącznik nr 5 do SWZ) i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

..... dnia

.....
/Podpis Wykonawcy/

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 5 do SWZ

UMOWA nr2021

zawarta w dniu 2021 r. w Zagórz, pomiędzy:

Mazowieckie Centrum Neuropsychiatrii Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zagórz, 05-462 Wiązowna, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000336643, mającą nadany numer NIP: 532-20-02-036 i REGON: 142011670, o kapitale zakładowym w wysokości 12 085 500,-zł. reprezentowaną przez: Michała Stelmańskiego - Prezesa Zarządu,, zwana dalej Zamawiającym, a

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
....., wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem, NIP, REGON , zwanym dalej Wykonawcą.

o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, wybranej przez Zamawiającego w drodze przetargu nieograniczonego, Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji (zgodnie z warunkami przetargu określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia [SWZ], ofertą Wykonawcy, niniejszą umową, dokumentacją) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do sieci Internet dla jednostek Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że ww. usługa będzie świadczona zgodnie z powszechnie

- obowiązującymi przepisami prawa oraz, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i niezbędne uprawnienia do wykonywania usługi objętej umową.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
 6. Zamawiający bezzwłocznie po zawarciu umowy zobowiązuje się: umożliwić Wykonawcy rozpoczęcie prac instalacyjnych, terminowo uiszczać opłaty za wykonanie usług, utrzymać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z usługi w danej lokalizacji (wskazanej w Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do umowy). O tym fakcie Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą pisemną na co najmniej 30 dni przed dniem, który zostanie wskazany jako dzień zakończenia świadczenia usługi przez Wykonawcę w tej lokalizacji.
 8. W przypadku zmiany adresu którejkolwiek z lokalizacji Zamawiającego wskazanej w Opisie przedmiotu zamówienia na inny, Wykonawca wyraża gotowość, pod warunkiem dysponowania odpowiednimi możliwościami technicznymi z uwzględnieniem aspektu ekonomicznego, do bezpłatnego uruchomienia usługi w nowej lokalizacji przy jednoczesnym zachowaniu parametrów usługi nie gorszych niż określone dla pierwotnej lokalizacji oraz przy jednoczesnym zachowaniu warunków, w tym także warunków finansowych, określonych dla pierwotnej lokalizacji.
 9. Ewentualna zmiana adresu lokalizacji, o której mowa w ust. 8 powyżej zostanie wprowadzona w oparciu o aneks do umowy ze wskazaniem daty rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej lokalizacji. Rezygnacja Zamawiającego, o której mowa w ust. 7 przy braku możliwości przeniesienia usługi do nowej lokalizacji zgodnie z ust. 8 nie wymaga sporządzania przez strony umowy dodatkowych oświadczeń.
 10. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty, niezależnie od form ich utrwalenia, otrzymane od Zamawiającego w związku z zawarciem niniejszej umowy – w całym okresie wykonywania zamówienia, jak również w okresie 5 lat liczonych od dnia wykonania zamówienia. Powyższy zapis dotyczy dokumentów otrzymanych w związku z zawarciem niniejszej umowy.

§ 2.

Termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem niniejszej umowy przez okres 24 miesięcy, począwszy od dnia w którym uruchomiono usługi, przy czym maksymalny czas na uruchomienie wszystkich usług wynosi od dnia zawarcia umowy.
2. Fakt uruchomienia usług dla poszczególnych lokalizacji oraz poprawnej konfiguracji urządzeń zostanie potwierdzony stosownym protokołem podpisanym przez obie Strony.

§ 3.

Opis usługi

1. Usługa zapewnia transmisję głosową (połączenia telefoniczne) z numerami stacjonarnymi i komórkowymi zarówno w ruchu krajowym, jak i międzynarodowym.
2. Usługa świadczona jest zgodnie z zaproponowanym w ofercie planem taryfowym, który jest załączony do niniejszej umowy. Najważniejsze cechy planu taryfowego:
 - a. Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym.
 - b. Brak opłaty inicjacyjnej za połączenie.
 - c. Bezpłatne połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego (w obrębie istniejącej puli numerów stacjonarnych).
 - d. Opłata za 1 minutę połączenia lokalnego i międzystrefowego na krajowe numery stacjonarne w wysokości zł brutto.
 - e. Opłata za 1 minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych w wysokości zł brutto.
 - f. Opłata za 1 minutę połączenia na zagraniczne numery stacjonarne zgodnie z załączonym do niniejszej umowy cennikiem.
 - g. Opłata za 1 minutę połączenia do zagranicznych sieci komórkowych zgodnie z załączonym do niniejszej umowy cennikiem.
3. W celu prawidłowego działania usługi Wykonawca wraz z Zamawiającym dokona konfiguracji centrali telefonicznej Zamawiającego.

§ 4.

Uruchomienie usługi

1. Usługa może być uruchamiana etapami w każdej z lokalizacji, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega, iż uruchomienie usług następować będzie w poszczególnych lokalizacjach w terminie do
3. Wszelkie opłaty związane z realizacją umowy naliczane będą przez Wykonawcę od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego.

§ 5.

Warunki odbioru

1. Odbiór uruchomienia usługi nastąpi na podstawie protokołu, podpisanego przez przedstawicieli Stron.
2. Datą uruchomienia usługi jest data odbioru wykonania czynności, potwierdzonych Protokołem uruchomienia usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, podpisanym bez zastrzeżeń.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole uruchomienia usługi, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy i może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 14 ust. 2.

§ 6.

Wynagrodzenie

1. Łączna wartość umowy nie może przekroczyć wartości zł brutto (słownie brutto:).
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy składają się:
 - a. Opłata miesięczna za usługę SIP Trunk dla 120 jednoczesnych połączeń wraz z utrzymaniem puli numerów w kwocie: zł brutto,
 - b. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet w lokalizacji Zagórze w kwocie: zł brutto,
 - c. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet w lokalizacji Józefów w kwocie: zł brutto,

- d. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet w lokalizacji Otwock w kwocie: zł brutto,
- e. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet w lokalizacji Warszawa w kwocie: zł brutto,
- f. Opłata za wykonane minutę połączenia telefonicznego:
stacjonarne: zł brutto
komórkowych: zł brutto

§ 7.

Opłaty dodatkowe

1. Wykonawca może naliczyć opłaty dodatkowe za czynności nie wymienione w niniejszej umowie jedynie w następujących sytuacjach:
 - a. Istotnej modyfikacji usług (nie dotyczy to pierwszej konfiguracji),
 - b. aktywacji i/lub dezaktywacji którychkolwiek składowych udostępnionej usługi.
2. Rodzaj opłat za czynności, o których mowa w ust. 1, i ich wysokość zawiera cennik załączony do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o możliwości naliczenia takiej opłaty dodatkowej z podaniem jej wysokości przed realizacją zgłoszenia o wykonaniu którejkolwiek czynności, o której mowa w ust. 1, przez Zamawiającego.
4. Wysokość opłaty za czynności, o których mowa w ust. 1, musi zostać uzgodniona z Zamawiającym i przez Zamawiającego zaakceptowana przed realizacją ww. czynności.
5. Niedotrzymanie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 3, skutkuje brakiem możliwości dochodzenia opłaty należnej z tytułu wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, od Zamawiającego.
6. Niedotrzymanie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, oraz braku akceptacji opłat przez Zamawiającego skutkuje niewykonaniem przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 1.

§ 8.

Warunki płatności

Warunki płatności określa się następująco:

1. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za przedmiot umowy każdorazowo, na podstawie faktury VAT.

2. Faktura VAT będzie wystawiona na adres siedziby Zamawiającego.
3. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Faktura VAT za miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 6 ust. 2. pkt. a. do f., zostanie wystawiona przez Wykonawcę najpóźniej do 5 dnia każdego miesiąca nie wcześniej niż w pierwszym dniu miesiąca, którego dotyczą opłaty.
5. Faktura VAT, o której mowa w ust. 4 i 5, będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 20 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wymagania dotyczące płatności:
 - a. Zamawiający wymaga, aby zapłata za usługę płatna była w miesięcznych:
 - b. opłatach abonamentowych,
 - c. opłatach za wykonane połączenia.
 - d. Opłata abonamentowa naliczana będzie z góry do 5 dnia każdego miesiąca, za który opłata jest należna.
 - e. Opłata za wykonane połączenia naliczana będzie do 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za który jest należna.
 - f. Zamawiający wymaga, aby faktura VAT dotycząca rozliczenia opłat, o których mowa w pkt. 4, wystawiana była przez Wykonawcę najpóźniej do 5 każdego miesiąca, natomiast faktura VAT dotycząca rozliczenia opłat, o których mowa w pkt. 5, wystawiana była najpóźniej w terminie 21 dni od dnia odebrania przez Zamawiającego usługi na podstawie podpisanego przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
 - g. Zamawiający wymaga, aby termin płatności za opłaty, o których mowa w/w, każdorazowo był podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT. Termin ten będzie określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury, na co najmniej 20 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

§ 9.

26

Mazowieckie Centrum Neuropsychiatrii Sp. z o.o. w Zagórzku k/Warszawy, 05-462 Wiązowna, Tel. 22 468 24 00, Fax 22 773 33 23, Kapitał Zakładowy 12 085 500, 00 zł
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, KRS 0000336643, NIP 5322002036, REGON 142011670 Nr konta: 90 1540 1157 2115 2943 4535 0001, sekretariat@centrumzagorze.pl, www.centrumzagorze.pl

Zasady wykonywania serwisu

1. Wykonawca świadczy usługi serwisowe w zakresie prawidłowości funkcjonowania usługi, o której mowa w § 1. Wszelkie nieprawidłowości traktowane są jako niesprawność.
2. Wszelkie niesprawności Zamawiający będzie zgłaszał pod numer telefonu lub na adres e-mail przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
3. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na niesprawność usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
4. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę niesprawności usługi wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
5. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 0.00 do 6.00.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum pięć dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.
7. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi, o których mowa w ust. 5, których czas nie przekroczy 2 godzin w dni pracujące w godzinach od 0.00 do 6.00 nie będą traktowane jako niesprawność w rozumieniu ust. 1.
8. Czas usunięcia niesprawności, o którym mowa w ust. 4, liczony będzie od momentu zgłoszenia niesprawności przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do momentu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania usługi.
9. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, z zastrzeżeniem ust.5-8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 14 ust. 3.
10. Kara umowna, o której mowa w ust. 9, zostanie określona przez Zamawiającego zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem § 14 ust. 7 i 8.
11. Zmiany numeru telefonu i adresu e-mail, o którym mowa w ust. 2, wymagają zachowania formy pisemnej.

§ 10.

Postanowienia w zakresie podwykonawstwa

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom za uprzednią zgodą Zamawiającego.

2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego Podwykonawcy zachowują w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 4, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę.

§ 11.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 14, w każdym przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca przekroczy termin określony w § 4 ust 2., o okres 7 dni, lub
 - b. Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności, uniemożliwiających realizację przedmiotu niniejszej umowy w terminie wskazanym w § 9 ust. 4, lub
 - c. usługa czterokrotnie będzie niedostępna, każdorazowo przez okres przekraczający 4 godziny w dni pracujące w godzinach od 6.00 do 18.00.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 12.

Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nieprzekraczająca 30 dni nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez

Zamawiającego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.

3. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1-2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 10 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Stronie umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiązuje w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy, należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy, osiągnie wartość, o której mowa w § 6 ust. 1., umowa ulega wygaśnięciu.
5. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 13.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy upoważnione są następujące osoby:

ze strony Zamawiającego:

.....,
tel., fax, e-mail

ze strony Wykonawcy:

.....
tel., fax, e-mail

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

§ 14.

Kary umowne

1. Za odstąpienie od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 1.
2. Za zwłokę w uruchomieniu usługi, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% kwoty brutto za każdy dzień opóźnienia, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt. a do f odpowiednio do lokalizacji.
3. Za zwłokę w usunięciu niesprawności, o której mowa w § 9 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt. a do f odpowiednio do lokalizacji, za każdą godzinę opóźnienia.
4. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. W przypadku, kiedy naliczona kara umowna przewyższa należne Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 4 i 5, Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną w terminie wskazanym na dokumencie.
6. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej.
7. W przypadku zaistnienia siły wyższej Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.
8. łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 6 ust. 1

§ 15.

Zmiany umowy

Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:

1. zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej strony więzi prawnej:
 - a. o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
 - b. którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej stronie;

Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne,

nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.

2. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
2. Zmiany danych kontaktowych, o których mowa w § 9 ust. 2 i § 13 ust. 1, w trakcie obowiązywania umowy nie oznaczają zmian umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby.
4. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 2019 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 poz. 2460 ze zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, drugi dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Wzór Protokołu uruchomienia usługi,
3. Inne dokumenty wymagane przepisami prawa telekomunikacyjnego i umowy.

Załącznik nr 6

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH NA
PODSTAWIE PRZEPISÓW PRAWA**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - ✦ administratorem Pani/Pana danych osobowych jest /Prezes Mazowieckiego Centrum Neuropsychiatrii Sp z o.o. w Zagórz/k Warszawy;
 - ✦ inspektorem ochrony danych osobowych w / Mazowieckim Centrum Neuropsychiatrii Sp. z o.o. w Zagórzu/jest Pani Katarzyna Ziemiańska-Matalińska, kontakt: adres e-mail iod@centrumzagorze.pl / *;
 - ✦ Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostęp do sieci internetowej oraz usługa umożliwiająca połączenia głosowe telefoniczne (VOiP) wraz z przeniesieniem dotychczasowej puli numerów” sprawa 2/2021/ZP prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
 - ✦ odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust.1 oraz art. 74 ustawy z dnia – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
 - ✦ Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art..... 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - ✦ obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- ✦ w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; ▪ posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO
***,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- ✦ nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

2. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie *zamówienia publicznego* w zakresie niezgodnym z ustawą.

W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.